

OBCHODNÍ PODMÍNKY – FESTAD ONLINE

účinné od 1. 1. 2026



1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) upravují práva a povinnosti mezi Poskytovatelem a Zákazníkem při poskytování **digitálního obsahu – online výtvarných kurzů** – dostupných v elektronické přihlášce na www.festadonline.cz
- 1.2. Poskytovatelem je Ing. Hana Kocourková, FO zapsaná v živnostenském rejstříku, sídlem U Vodojemu 1169, Valašské Meziříčí, IČ: 11174951, e-mail: info@festad.cz (dále jen „**Poskytovatel**“)
- 1.3. Zákazníkem je plnoletý účastník kurzu uvedený v přihlášce, který uzavírá smlouvu s Poskytovatelem. Je-li účastník nezletilý, uzavírá smlouvu jeho zákonný zástupce uvedený v přihlášce, který přebírá plnou právní odpovědnost (dále jen „**Zákazník**“).
- 1.4. Účastníkem kurzu je osoba uvedená v přihlášce, splňující podmínky účasti, které je na základě smlouvy udělen přístup a licence ke kurzu (dále jen „**Účastník**“).

2. Předmět smlouvy

- 2.1. Předmětem smlouvy je poskytnutí **digitálního obsahu - online výtvarného kurzu** (dále jen „**Kurz**“) v rozsahu uvedeném v přihlášce a na webových stránkách Poskytovatele. Smlouva je smlouvou o poskytování digitálního obsahu dle § 2389a a násl. občanského zákoníku.
- 2.2. Poskytovatel se zavazuje umožnit Účastníkovi přístup k digitálnímu obsahu prostřednictvím **jedinečného přístupového odkazu** zasláného **na e-mail Účastníka po úhradě ceny Kurzu**. Zákazník se zavazuje uhradit cenu Kurzu a zajistit, aby Účastník dodržoval tyto Podmínky.
- 2.3. **Online výtvarné kurzy** jsou poskytovány ve formě předpřipravených videolekcí (přednášek a cvičení). Každou lekci lze zhlédnout **jednorázově** a to **pouze po dobu dostupnosti lekce** v termínu konání kurzu. **Dostupnost lekce** je zobrazena v jejím popisku. **Přístupový odkaz je nepřenosný** a není možné ho sdílet, využít vícekrát nebo sledovat jednotlivé lekce na více zařízeních současně. **System neumožňuje lekce opakovat nebo se k nim zpětně vracet**. Některé kurzy mohou mít kombinovanou formu a obsahovat také online konzultace dle následujícího bodu.
- 2.4. **Online výtvarné konzultace**, pokud jsou součástí Kurzu, probíhají živě s interaktivními vstupy lektorů v aplikaci pro videohovory (např. MS Teams aj.). Účastníci jsou povinni si před začátkem nainstalovat příslušnou aplikaci do počítače a vyzkoušet si její funkčnost. Účastníci se připojují výhradně pod svým soukromým účtem a pravým jménem, které musí být uvedeno. **Není povoleno** využití školních účtů, účtů rodičů, účtu třetích osob nebo připojení přes webové stránky jako host.
- 2.5. **Náhrady zmeškaných lekcí nejsou možné**. Poskytovatel nedodává Účastníkům zpětně žádné záznamy a podklady k již proběhnutým lekcím.
- 2.6. Na výuce se podílí tým lektorů a asistentů, kteří se střídají dle potřeby výuky

3. Vymezení okruhu Účastníků

- 3.1. Kurz je určen osobám splňujícím podmínky uvedené v přihlášce a v popisu Kurzu.
- 3.2. Poskytovatel může stanovit věkové omezení v elektronické přihlášce. Zákazník přihlášením stvrzuje, že uvedl pravdivě všechny údaje požadované v přihlášce.
- 3.3. Je-li Účastník nezletilý, smlouvu uzavírá jeho zákonný zástupce uvedený v přihlášce.
- 3.4. Poskytovatel může odmítnout účast nebo zrušit přístup, pokud Účastník nesplňuje podmínky účasti. V takovém případě bude vrácena uhrazená cena.
- 3.5. Přístup ke Kurzu je nepřenosný a určen pouze pro Účastníka.

4. Objednávka, platba a uzavření smlouvy

- 4.1. Zákazník provede objednávku vyplněním elektronické přihlášky. A stvrzuje, že uvedl pravdivé a úplné údaje. U nezletilých uzavírá smlouvu zákonný zástupce.
- 4.2. Po odeslání přihlášky obdrží Zákazník potvrzení o přijetí přihlášky a informace k platbě. (U nezletilých obdrží informace k platbě zákonný zástupce.) Potvrzení přihlášky e-mailem není uzavřením smlouvy.
- 4.3. Smlouva je uzavřena okamžikem úspěšného zaplacení ceny Kurzu prostřednictvím **platební brány GoPay**.
- 4.4. Pro platby ze zahraničí se doporučuje platba kartou. Platba v cizí měně není možná.
- 4.5. Po úspěšné úhradě obdrží Zákazník na e-mail elektronický doklad o zaplacení **a Účastníkovi je na e-mail zaslán osobní přístupový odkaz ke Kurzu**.
- 4.6. Nebude-li platba připsána ani po upomínce, bude objednávka stornována.

5. Dodání digitálního obsahu

- 5.1. **Za dodání digitálního obsahu** se považuje odeslání osobního přístupového odkazu na e-mail Účastníka.
- 5.2. Přístupový odkaz je nepřenositelný a určen výhradně pro osobní potřebu Účastníka.
- 5.3. **Sdílení přístupového odkazu** nebo obsahu Kurzu třetím osobám **je zakázáno**. Viz. licenční ujednání.

6. Právo na odstoupení od smlouvy

- 6.1. Odesláním přihlášky **Zákazník výslovně souhlasí s okamžitým dodáním digitálního obsahu po úhradě** na email a bere na vědomí, že dle § 1837 písm. l) občanského zákoníku v tomto případě **ztrácí právo na odstoupení od smlouvy**.
- 6.2. Zákazník může odmítnout uzavřít smlouvu tím, že neprovede úhradu. Poskytovatel má právo stornovat veškeré neuhrazené rezervace a uvolnit místo dalším zájemcům.

7. Zrušení kurzu poskytovatele

- 7.1. Poskytovatel si vyhrazuje právo Kurz nezahájit nebo jej zrušit před jeho začátkem, zejména z důvodu nízkého počtu přihlášených účastníků, technických problémů nebo jiných objektivních překážek bránících řádnému poskytnutí digitálního obsahu.
- 7.2. V takovém případě bude Zákazník neprodleně informován na e-mail uvedený v přihlášce a veškeré **již uhrazené platby budou vráceny v plné výši** stejným způsobem, jakým byly přijaty.
- 7.3. Zákazník nemá v souvislosti se zrušením Kurzu nárok na náhradu škody ani jiné plnění, s výjimkou vrácení uhrazené ceny.

8. Práva z vadného plnění

- 8.1. Reklamáce se řídí občanským zákoníkem. Vadou je zejména technická nefunkčnost bránící užití digitálního obsahu.
- 8.2. Vadu je nutné vytknout písemně e-mailem bez zbytečného odkladu.
- 8.3. Pozdní oznámení může ztížit posouzení reklamace.
- 8.4. Poskytovatel reklamaci vyřídí bez zbytečného odkladu a je oprávněn vadu odstranit nebo poskytnout Zákazníkovi přiměřenou kompenzaci.
- 8.5. U nezletilých odpovídá za včasné oznámení vady zákonný zástupce.

- 8.6. **Za vadu se nepovažují překážky vzniklé na straně Účastníka** (např. nemoc, rodinné problémy, nedostatečné technické vybavení, nefunkční internet apod.) Pro plnohodnotné využití kurzu se předpokládá přístup Účastníka z osobního počítače připojeného na pevný internet, nikoliv přístup z mobilního telefonu nebo tabletu.

9. Licenční ujednání

- 9.1. Obsah Kurzu je chráněn autorským právem. Autorská práva vykonává Poskytovatel.
9.2. Úhradou Kurzu je Účastníkovi udělena nevýhradní, časově omezená a nepřenositelná licence pouze pro **nekomerční užití osobního vzdělávání**.
9.3. Zákazník ani Účastník **nesmí obsah Kurzu jakkoliv kopírovat, nahrávat, stahovat, ukládat, upravovat, šířit nebo sdílet přístupové údaje; je zakázáno pořizovat jakékoliv obrazové, audio nebo video záznamy výuky** nebo její části.
9.4. Porušení výše uvedených bodů je považováno za **závažné porušení licence** a může vést k okamžitému odebrání přístupu a uplatnění sankcí dle bodu 9.6.
9.5. U nezletilých odpovídá za dodržování licence zákonný zástupce.
9.6. **Při porušení licenčních podmínek** se Zákazník zavazuje uhradit Poskytovateli **smluvní pokutu 50 000 Kč** za každé jednotlivé porušení, tím však není dotčeno právo Poskytovatele na náhradu vzniklé škody vč. nákladů na právní zastoupení.

10. Ochrana osobních údajů

- 10.1. **Osobní údaje jsou považovány za důvěrné** a jsou zpracovávány dle Nařízení (EU) 2016/679. Podrobnosti jsou uvedeny v dokumentu „Zásady zpracování osobních údajů“.
10.2. Poskytovatel je oprávněn v **rozsahu nezbytném** pro organizaci Kurzu a plnění Podmínek dokumentovat průběh výuky, zejm. evidovat záznamy o využívání licencí, vést evidenci výuky (docházku) a archivovat **anonymně výtvarné práce** Účastníků (tzn. bez jmen autorů) a tyto anonymizované práce využít pro účely další prezentace na webových stránkách, sociálních sítích nebo jiných platformách.

11. Řešení sporů

- 11.1. Stížnosti může Zákazník zasílat na kontaktní e-mail Poskytovatele: info@festad.cz
11.2. Mimosoudní řešení spotřebitelských sporů zajišťuje Česká obchodní inspekce (www.coi.cz).
11.3. Smluvní vztah se řídí právem České republiky. K řešení sporů jsou příslušné soudy České republiky.

12. Závěrečná ustanovení

- 12.1. Poskytovatel je oprávněn Podmínky měnit. Nové znění je účinné dnem zveřejnění a vztahuje se na smlouvy uzavřené po tomto datu.
12.2. Neplatnost nebo nevynutitelnost jednotlivého ustanovení nemá vliv na platnost ostatních ustanovení.
12.3. Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne **1. 1. 2026**.

V případě dotazů nás kontaktujte na info@festad.cz, rádi Vám odpovíme.